

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## W SPÓŁKACH BOSKY

Aktualizacja dokumentu: 30.10.2024

Dokument handlowy BOSKY

Dokument określa zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oraz usług oferowanych przez spółki BOSKY. Publikacja elektroniczna: [www.bosky.pl](#).

### Spis sekcji

§ 1 OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 2 DEFINICJE

§ 3 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 4 OFERTY I ZAMÓWIENIA

§ 5 TERMINY I WARUNKI DOSTAW

§ 6 GWARANCJA

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## § 1 OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów przez spółki BOSKY: BOSKY.PL Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Kielcach oraz BOSKY Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach (dalej: „BOSKY”), wpisane do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Kielcach X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerami KRS: BOSKY.PL Sp. z o.o. sp.k.: 0000684432; BOSKY Sp. z o.o.: 0000118921.

2. OWS stanowią integralną część wszelkich umów zawieranych przez spółki BOSKY, w tym również umów w formie zamówienia/odpowiedzi na ofertę na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.

3. OWS wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przed zawarciem umowy lub zapoznania się z ich treścią w siedzibie BOSKY w formie pisemnej albo z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią na stronie internetowej [www.bosky.pl](#).

4. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólnych warunków umów, warunków sprzedaży, wzorów umów, regulaminów itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.

5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

## § 2 DEFINICJE

#### 1. Określenia użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży oznaczają:

- 1) Sprzedający - BOSKY.PL Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Kielcach, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Kielcach X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000684432; REGON: 367677221; NIP: PL 6572930890 oraz BOSKY Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Kielcach X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000118921; REGON: 290540349; NIP: PL 6571016701.
- 2) Kupujący - osoba fizyczna lub prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu właściwych przepisów, która będzie nabywać towary lub usługi oferowane przez BOSKY.
- 3) Termin płatności - termin wyznaczający końcowy moment (dzień), do którego Kupujący ma zapłacić Sprzedającemu za nabyty towar i nie popada w opóźnienie względnie w zwłokę z zapłatą należności za ten towar.
- 4) Towar - oznacza przedmiot sprzedaży na podstawie umowy zawartej przez Sprzedającego z Kupującym. Przedmiotem sprzedaży (towarem) są rzeczy ruchome i usługi pozostające w ofercie handlowej Sprzedającego.
- 5) Zamówienie - oświadczenie woli Kupującego wyrażone telefonicznie lub na piśmie dostarczonym Sprzedającemu osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e-mailem, stanowiące ofertę zakupu towaru i zawierające co najmniej: nazwę (określenie) zamawianej rzeczy ruchomej lub usługi, ilość i rodzaj zamawianych rzeczy ruchomych (niezbędne potrzeby usługowe, miejsce ich wykonania), dane Kupującego niezbędne do prawidłowego wystawienia faktury VAT, dane teleadresowe Kupującego do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych rzeczy ruchomych (usług). Złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie jego przyjęcia przez Sprzedającego jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży.
- 6) Potwierdzenie - oświadczenie woli Sprzedającego o przyjęciu zamówienia do realizacji wraz z określeniem ceny jednostkowej towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru, warunków płatności oraz innych dodatkowych (niezbędnych) ustaleń, wyrażone na piśmie dostarczonym Kupującemu osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e-mailem.

### § 3 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny należy rozumieć jako ceny netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wg. aktualnie obowiązującej stawki.
2. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, obowiązują warunki płatności uwzględnione w ofercie Sprzedającego, umowie lub potwierdzeniu zamówienia. O ile przewidziana jest wpłata zaliczki na poczet przyszłej dostawy, otrzymanie wpłaty warunkuje realizację zamówienia.
3. Zaliczki na poczet przyszłych dostaw nie mają charakteru ostatecznego i podlegają zwrotowi, w razie anulowania zamówienia przez Kupującego zgodnie z zapisem § 4 punkt 6.
4. Wszystkich płatności Kupujący dokonuje przelewem na rachunek Sprzedającego określony w ofercie Sprzedającego, umowie, potwierdzeniu zamówienia lub fakturze VAT.
5. Wystawianie i przesyłanie faktur odbywa się w formie elektronicznej, w formacie pliku PDF za pomocą poczty elektronicznej na co Kupujący składając zamówienie wyraża zgodę. Faktury są przesyłane z adresu faktury@bosky.pl na adres poczty elektronicznej Kupującego dedykowany w umowie lub Zamówieniu do odbioru faktur elektronicznych Sprzedającego.
6. Jeżeli Kupujący opóźnia się ze spełnieniem świadczenia pieniężnego, Sprzedający może obciążyć go odsetkami ustawowymi za czas opóźnienia, chociażby nie poniósł żadnej szkody i chociażby opóźnienie było następstwem okoliczności, za które Kupujący odpowiedzialności nie ponosi.
7. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń bez pisemnej zgody Sprzedającego.

### § 4 OFERTY I ZAMÓWIENIA

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez złożenie zamówienia przez Kupującego oraz potwierdzenie jego przyjęcia przez Sprzedającego, z tym że złożenie zamówienia przez Kupującego nie jest wiążące dla

Sprzedającego, a brak potwierdzenia zamówienia nie jest równoznaczny z milczącym przyjęciem zamówienia do realizacji.

1) Sprzedający może wstrzymać się z realizacją zamówienia w przypadku powzięcia wątpliwości co do prawdziwości danych zawartych w zamówieniu oraz braku wpłaty przez Kupującego ustalonych w ofercie Sprzedającego, fakturze proforma bądź w potwierdzeniu zamówienia warunków płatności, takich jak przedpłata za towar lub wpłata zaliczki na poczet ceny.

2) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania w przypadku, gdy jest ono wynikiem okoliczności pozostających poza kontrolą Sprzedającego i od niego niezależnych (siła wyższa). W szczególności dotyczy to takich wypadków, jak: strajki, akty terrorystyczne, wojna, problemy związane z dostawą, transportem lub produkcją, działania władz ustawodawczych bądź wykonawczych oraz klęski żywiołowe.

2. Wpłata zaliczki lub zapłata faktury proforma przez Kupującego rozumiane są odpowiednio jako przyjęcie oferty Sprzedającego lub złożenie zamówienia przez Kupującego.

3. Wszelka dokumentacja handlowa, np. cenniki, katalogi oraz materiały reklamowe bądź promocyjne udostępniane przez Sprzedającego w formie pisemnej lub na stronie internetowej, a także niniejsze OWS nie stanowią oferty w rozumieniu handlowym lub w rozumieniu kodeksu cywilnego.

4. Dane techniczne dotyczące wymiarów, wagi lub ilości podawane w ofertach Sprzedającego mogą być wielkościami orientacyjnymi. Zazwyczaj stanowią powtórzenie danych podawanych przez producenta, jeśli jest inaczej - mają charakter tylko i wyłącznie orientacyjny i nie mogą być uznawane za podstawę rozstrzygnięcia sporów rozpatrywanych na drodze sądowej.

5. Oferty, dokumenty ofertowe, rysunki oraz przekazane zainteresowanemu kalkulacje cenowe objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa Sprzedającego i nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia Sprzedającego, chyba że ich treść uprzednio została ujawniona publicznie.

6. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji - nie większymi niż wartość zamówienia.

7. Nie stanowi naruszenia właściwych postanowień OWS wstrzymanie przez Sprzedającego realizacji zamówienia, nawet już potwierdzonego, w sytuacji gdy okaże się, że Kupujący pozostaje wobec Sprzedającego w opóźnieniu z zapłatą należności za uprzednio dostarczone rzeczy ruchome bądź wykonane usługi, postawiono firmę Kupującego w stan likwidacji, zgłoszono wniosek o ogłoszenie jego upadłości bądź o wdrożenie postępowania restrukturyzacyjnego.

## § 5 TERMINY I WARUNKI DOSTAW

1. Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć rzeczy ruchome (wykonać usługę) spełniając warunki określone w potwierdzeniu przyjęciu zamówienia, w tym termin i miejsce dostawy (wykonania usługi), ilość, rodzaj, cena sprzedawanych rzeczy ruchomych (usługi).

1) O ile strony nie ustalą inaczej, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności za nabyte od Sprzedającego rzeczy ruchome (wykonane usługi) w terminie wskazanym w fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty w pełnej wysokości na rachunku bankowym Sprzedającego, podanym na fakturze lub dzień zapłaty gotówką.

2. W razie zastrzeżenia przedpłaty w warunkach płatności termin realizacji dostawy rzeczy ruchomych (wykonania usługi) może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu zapłaty tej przedpłaty.

3. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem firmy spedycyjnej lub innych podmiotów.

4. Wszelkie korzyści i ciężary związane ze sprzedawanymi rzeczami ruchomymi oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania mu tych rzeczy ruchomych. Odpowiednio zasadę tą stosuje się do usługi wykonanej na rzecz Kupującego.

5. Jeżeli opóźnienie w odbiorze przedmiotu sprzedaży przekroczy 2 tygodnie lub jeżeli Kupujący odmówi odbioru zamówionych rzeczy ruchomych stosuje się odpowiednio zasady określone w § 4 ust. 6. O ile do tej pory Sprzedający wystawił fakturę, to dodatkowo wystawi fakturę korygującą.
6. Kupujący obowiązany jest niezwłocznie po odbiorze rzeczy ruchomych (usługi) dokonać sprawdzenia ich zgodności z zamówieniem i potwierdzeniem zamówienia. W szczególności Kupujący obowiązany jest sprawdzić: stan przesyłki (wykonanej usługi), jakość, ilość i asortyment odebranych rzeczy ruchomych oraz niezwłocznie zgłosić Sprzedającemu i przewoźnikowi (o ile występuje) zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody w miejscu odbioru rzeczy ruchomych (wykonanej usługi) przez Kupującego.
7. W razie ustalenia opóźnionego terminu płatności za sprzedawane rzeczy ruchome lub ich sprzedaży na raty Sprzedający zastrzega prawo własności tych rzeczy do czasu uzyskania od Kupującego całej ceny za te rzeczy oraz innych należności wynikających z umowy bez względu na miejsce składowania (zamontowania) tych rzeczy.
8. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedającego nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.
9. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć rzeczy ruchome w sposób wskazujący na istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane rzeczy ruchome objęte zastrzeżeniem własności.

## § 6 GWARANCJA

1. W razie sprzedaży rzeczy ruchomych będących urządzeniami technicznymi bądź maszynami (dalej: „urządzenia”) Sprzedający udziela gwarancji na okres przewidziany w oświadczeniu gwarancyjnym, licząc od daty wystawienia faktury Kupującemu. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie urządzenia wprowadzone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Sprzedającego.
3. Sprzedający zapewnia, że urządzenie (urządzenia) jest wolne od wad fizycznych i posiada właściwości określone w instrukcji obsługi.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania urządzenia podczas jego eksploatacji Sprzedający zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy z tytułu gwarancji - w okresie objętym gwarancji oraz naprawy odpłatnej po tym okresie.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenie wynikłe z innych przyczyn, niż wady tkwiące w urządzeniu. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadami urządzenia oraz poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia.
6. Wszystkie koszty związane z wysyłką wadliwych części zamiennych lub maszyn leżą po stronie Kupującego (dotyczy to zarówno wysłania części/maszyn do serwisu jak ich odesłania z powrotem do klienta). Koszty transportu naliczane będą również w przypadku, gdy naprawę przeprowadzono bezpłatnie.
7. Samowolnie dokonana zmiana wpisów w Oświadczeniu Gwarancyjnym lub dokonywanie napraw we własnym zakresie, albo przez osoby trzecie, nieupoważnione przez Sprzedającego, powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji.
8. Odpowiedzialność za wykryte podczas eksploatacji wady materiałowe ponosi Producent urządzenia, nie Sprzedający.

9. Gwarancja obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy spełnione będą następujące warunki: 1) prace konserwacyjne oraz naprawy przedmiotu sprzedaży będą dokonywane wyłącznie przez mechaników z sieci sprzedażowej Sprzedającego; 2) okresowe prace konserwacyjne oraz czyszczenie, o których mowa w instrukcji obsługi technicznej, będą wykonywane regularnie.
10. Uprawnienia z gwarancji nie przysługują również, jeśli: 1) numer fabryczny urządzenia jest zniszczony lub nieczytelny, 2) nastąpiło naturalne zużycie elementów części urządzenia, 3) uszkodzenie powstało na skutek wcześniej zaistniałej i nie usuniętej wady, 4) urządzenie zostało źle dobrane do rodzaju wykonywanej pracy.
11. W razie nie uznania reklamacji gwarancyjnej Sprzedający powiadamia o tym Kupującego na piśmie w ciągu 21 dni od daty dostarczenia podzespołów/maszyny do Serwisu lub zgłoszenia wady, (jeśli urządzenie było badane na miejscu, u Kupującego). W piśmie określone też zostaną przyczyny nie uznania reklamacji.
12. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Sprzedającego w ramach zgłoszonej reklamacji do naprawy przedmiotu gwarancji, będącego wolnym od wad lub uszkodzonego na skutek niewłaściwego użytkowania, Sprzedający obciąża Kupującego kosztami dojazdu/wysyłki maszyny, ekspertyzy i zużytych części zamiennych.

## § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży rzeczy ruchomych (usług) oferowanych przez Sprzedającego.
2. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
3. W odniesieniu do wszystkich sporów prawnych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
6. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego (Kielce). Sprzedający może jednak dochodzić swoich roszczeń przeciwko Kupującemu w sądach ogólnych, właściwych dla siedziby Kupującego.

Dokument do publikacji elektronicznej na stronie [www.bosky.pl](http://www.bosky.pl).  
Nazwa pliku: BOSKY\_ogolne\_warunki\_sprzedazy\_2026.pdf